



DESTINATÁRIOS
Pessoal Não Docente
Assistentes técnicos e operacionais
AE Marinhas

EXCLUSIVA
Sim

MODALIDADE
Curso de Formação

REGIME DE FREQUÊNCIA
Presencial

DURAÇÃO
15 horas

LOCAL
AE Marinhas

FORMADOR
José Miguel Oliveira

Nº OPERAÇÃO
POCH-04-5214-FSE-000029

CURSO 24 **AÇÃO 2**

ENTIDADE PROMOTORA
Centro Educatís

Nº DE REGISTO
DGAE/678/2021

DIA	HORÁRIO	REGIME
28 de dezembro de 2022	09:00/13:00	presencial (AE Marinhas)
	14:00/17:30	
29 de dezembro de 2022	09:00/13:00	presencial (AE Marinhas)
	14:00/17:30	

RAZÕES JUSTIFICATIVAS

Em função do plano de atividades: Este curso decorre das necessidades diagnosticadas no que se refere: a) à capacidade de adaptação e de gestão das relações em contexto laboral; b) ao desenvolvimento de uma postura positiva e proactiva na resolução de problemas de âmbito laboral e relacional em contexto de equipa; c) à melhoria das competências comunicacionais seja entre pares seja no contacto com os utentes ou com o público em geral; d) ao reforço do sentido ético e de responsabilidade pessoal no exercício das funções de assistente operacional em contexto educacional. Pretende-se desenvolver nos formandos competências comportamentais e relacionais que lhes permitam gerir de forma mais eficaz o relacionamento com todo o tipo de colegas, alunos e encarregados de educação.

Em função dos destinatários: A presente ação dirige-se a elementos do pessoal não docente que pretendam aprofundar e aperfeiçoar as suas competências relacionais, comunicacionais e socioemocionais, bem como o seu desenvolvimento pessoal e profissional, enquanto elementos de uma equipa e de uma organização com fins educativos / formativos.

OBJETIVOS

Desenvolver competências socioemocionais (capacidade de adaptação, de prevenção de conflitos, de comunicação, de resolução de problemas em contexto de trabalho em equipa)
Treino de competências comunicacionais e relacionais em contexto laboral de cariz educativo
Desenvolvimento das competências de Inteligência Emocional na relação com diferentes tipos de interlocutores, diferentes necessidades, diferentes origens e diferentes níveis de desenvolvimento (saber lidar com a diferença).

CONTEÚDOS

- 1º Módulo: Competências socioemocionais de base
- 2º Módulo: Resolução de problemas e prevenção de conflitos em equipa
- 3º Módulo: Definição e distinção de ética, deontologia e dever moral
- 4º Módulo: Resolução de situações de conflito e de dilema ético-moral

AVALIAÇÃO DOS FORMANDOS

Avaliação quantitativa; Participação (50%); Testes/trabalhos escritos (40%); Assiduidade (10%)

AVALIAÇÃO DA AÇÃO

- A avaliação final da ação de formação será efetuada recorrendo a:
- Relatório das/os formadoras/es;
 - Questionário de avaliação preenchidos pelas/os formandas/os;
 - Relatório do Centro de Formação.